

Berlitz Phone Lessons

Guía del usuario



Bienvenido a *Phone Lessons* de Berlitz

Importante: Sus *Phone Lessons* pueden ser realizadas a través de teléfono fijo o vía Skype. Su profesor le llamará en el horario programado a través del canal escogido.

Para conectarse, vaya al sitio <http://netplanning.telelangue.com/> e ingrese con sus credenciales de acceso.

Si requiere ayuda, contáctenos a través del correo electrónico serviciocliente@eberlitz.com



Evaluación Inicial

Al ingresar al portal, encontrará el Test de nivel (evaluación inicial). Para iniciar evaluación, basta con dar clic en el ícono señalado.



Programación de clases

Con el resultado del test inicial, NetPlanning le indicara el nivel ideal para su conocimiento, correlacionado con la escala de Marco Común Europeo de referencia (MCER). Niveles A1y a2 (Básico), B1 y B2 (intermedio) y C1 y C2 (avanzado).

También podrá indicarnos el sector profesional en el que le interesa, con el fin de profundizar en el vocabulario más relevante.

Para programar sus clases, debe dar clic en el ícono de Reservas en el menú.



Reservas

La página de reservas le dará 3 opciones:

Reservas fijas

Reserva Puntual

Instant Help



Reservas fijas

La reserva fija le permite programar automáticamente las clases para días y horarios fijos. Una vez hechas las reservas, serán programadas cada semana sin ser necesaria su intervención, salvo en caso de que desee cancelar esta opción.



Reserva puntual 30 minutos

60 minutos *(2 clases seguidas con el mismo profesor)*

90 minutos *(3 clases seguidas con el mismo profesor)*

La reserva puntual le permite reservar clase por clase a la hora y día que mejor le convenga para los próximos 28 días.



Instant Help

¿Necesita ayuda lingüística? Reserve una sesión de trabajo de media hora en los próximos 30 minutos.

Reservas Fijas

La opción de reservas fijas, le permite programar todas sus clases contratadas.

Reservas fijas

1. Hora de las clases

Seleccione la hora a la que le gustaría recibir sus clases.

13:00 ▼

2. Fines de semana

Por defecto, los cursos se dan de lunes a viernes. Marque la casilla si desea recibir las clases los fines de semana.

Clase los fines de semana

3. Frecuencia de las clases

Seleccione el número de clases que desea recibir a la semana.

1 2 3 4 5

4. Duración

Seleccione la duración de cada clase.

De esta manera podrá reservar 2 ó 3 clases de 30 minutos seguidas con el mismo profesor.

30 ▼ minutos

5. Búsqueda Avanzada: Perfect Match (opcional)

Háblenos un poco más de usted para encontrar a un profesor que se adapte mejor a sus necesidades y a su perfil.

[Mis preferencias personales](#)

[Mis preferencias pedagógicas](#)

Activar el Perfect Match

Haga clic en "Buscar" para ver los horarios disponibles.

Buscar

Perfect match

En la opción 5, tiene la opción de seleccionar “Activar el Perfect Match”.

Con esa opción, puede escoger el perfil de su profesor, de acuerdo a sus intereses:

- Preferencias personales

Mis preferencias personales

Nací el (dd / mm / aaaa)

06 / 04 / 1984

Me interesa...

<input checked="" type="checkbox"/> Finanzas/Seguros	<input checked="" type="checkbox"/> Informática
<input type="checkbox"/> Automovilismo	<input type="checkbox"/> Aeronáutica
<input type="checkbox"/> Sector textil	<input checked="" type="checkbox"/> Construcción
<input type="checkbox"/> Audiovisual	<input type="checkbox"/> Sector energético
<input checked="" type="checkbox"/> Química	<input type="checkbox"/> Administración
<input checked="" type="checkbox"/> Turismo	<input type="checkbox"/> Otros
<input type="checkbox"/> Sector inmobiliario	

Me gusta...

<input checked="" type="checkbox"/> Cine	<input checked="" type="checkbox"/> Tecnologías
<input checked="" type="checkbox"/> Deportes	<input type="checkbox"/> Ciencias
<input type="checkbox"/> Famoso	<input type="checkbox"/> Política
<input checked="" type="checkbox"/> Música	<input type="checkbox"/> Otros
<input type="checkbox"/> Historia	

Soy...

<input checked="" type="checkbox"/> Aventurero	<input type="checkbox"/> Paciente
<input checked="" type="checkbox"/> Curioso	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicativo
<input checked="" type="checkbox"/> Cinámico	

- Preferencias Pedagógicas:

Mis preferencias pedagógicas

Sus preferencias han sido actualizadas el 08 septiembre 2017.

Material para la clase

Me gustaría seguir el programa de unidades pedagógicas. Prioridad : 1 2

Me gustaría trabajar con documentos personales. Prioridad : 1 2

Corrección:

Me gustaría que el profesor me corrigiera durante la clase.

Me gustaría que el profesor me corrigiera al final de la clase.

Prioridad

Me gustaría hablar : 75% del tiempo 50% del tiempo El tiempo que estime el profesor.

Me gustaría concentrarme en la gramática

Trabajo Personal:

Me gustaría que el profesor me diera más trabajo personal

Confirmar

Reserva puntual

Con esta opción, podrá programar clases de 30, 60 o 90 minutos.

Al escoger alguna de estas opciones, podrá ver el calendario de las próximas dos semanas y al dar clic en la ventana que escoja, podrá hacer la reserva en el horario ideal para usted.

Reserva puntual de una clase por teléfono

Semana del 04 de septiembre de 2017

Horario no disponible
Clase ya reservada en este horario
horario disponible con tu profesor
horario disponible con otro profesor

→

		lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
		04/09/2017	05/09/2017	06/09/2017	07/09/2017	08/09/2017	09/09/2017	10/09/2017
00	00						NODELL	
	30						NODELL	NODELL
01	00						NODELL	
	30						NODELL	
02	00							
	30							
03	00					NODELL	NODELL	NODELL
	30					NODELL	NODELL	NODELL
04	00				NODELL		NODELL	NODELL
	30						NODELL	NODELL
05	00				NODELL		NODELL	NODELL
	30				NODELL		NODELL	NODELL
06	00				NODELL		NODELL	
	30						NODELL	NODELL
07	00						NODELL	
	30						NODELL	

Instant help

Con esta opción, el sistema buscará un profesor para su solicitud. (Sujeto a disponibilidad de instructores).

Instant Help

¿Necesita una sesión de trabajo?

Con la **Instant Help**, un profesor estará disponible en los próximos 30 minutos para ayudarle: un documento que quiera volver a leer en inglés, algún giro idiomático que necesite repasar, etc. Una vez que haya reservado la sesión, no podrá anularla y se le descontará una clase por teléfono.

Seleccione la hora a la que desea tener su sesión Instant Help. 22:00 ▼

Desea efectuar su sesión:

- Por teléfono
 A través de Skype

Número al que desea que el profesor le llame: + 374 (0) 333333333

¿Qué tema desea tratar?

Buscar

Contenido personalizado

Al hacer una reserva, podrá enviar comentarios al profesor sobre el contenido que desea trabajar.

¿Qué tema desea tratar?

Buscar

Cancelar clases

Si necesita cancelar o reprogramar una clase, podrá hacerlo con mínimo 6 horas de anticipación. Para hacerlo, basta con ir al portal y escoger la respectiva opción del menú inicial.

En la ventana, podrá seleccionar cual clase desea cancelar. Dando clic en la caja de selección a la izquierda de cada sesión. Y Luego debe dar clic en cancelar.

Anular clase

Fecha (s)	Profesor(es)
<input type="checkbox"/> viernes 15 de septiembre de 2017 a las 11:00	NODELL Christopher
<input type="checkbox"/> viernes 15 de septiembre de 2017 a las 11:30	NODELL Christopher
<input type="checkbox"/> lunes 18 de septiembre de 2017 a las 11:30	NODELL Christopher
<input type="checkbox"/> lunes 18 de septiembre de 2017 a las 14:00	NODELL Christopher
<input type="checkbox"/> martes 19 de septiembre de 2017 a las 11:00	NODELL Christopher
<input type="checkbox"/> martes 19 de septiembre de 2017 a las 13:00	NODELL Christopher
<input type="checkbox"/> viernes 22 de septiembre de 2017 a las 11:00	NODELL Christopher

Material didáctico

Usted también contará con un material disponible, de acuerdo con el resultado de su test de nivel inicia y con las opciones que escogió de su perfil profesional. Selecciones las unidades del menú.

Lista de sus unidades pedagógicas

Material para la clases individuales

Rafael SANTIAGO modules

	<input type="checkbox"/> Unidad N° 5843 : What were you doing yesterday afternoon?	<i>What were you doing yesterday afternoon?</i>
	<input type="checkbox"/> Unidad N° 5844 : I used to earn less money.	<i>I used to earn less money.</i>
	<input type="checkbox"/> Unidad N° 5845 : Tell me about your business trip.	<i>Tell me about your business trip.</i>
	<input type="checkbox"/> Unidad N° 5846 : She said that there was an office emergency.	<i>She said that there was an office emergency.</i>
	<input type="checkbox"/> Unidad N° 5847 : If you agree, I will print the programs.	<i>If you agree, I will print the schedule.</i>
	<input type="checkbox"/> Unidad N° 5848 : What can we do to make our company greener?	<i>What can we do to make our company greener?</i>
	<input type="checkbox"/> Unidad N° 5849 : I've been working at this company my whole life.	<i>I've been working at this company my whole life.</i>

En esta opción, podrá ver el contenido a trabajar en las clases.

Para ver la unidad, basta con dar clic en la ventana. Recuerde que también podrá imprimirla dando clic en el icono de la impresora.